

Poniższa polityka prywatności i plików cookies opisuje stosowane przez Orchidea Creative Group sp. z o.o. zasad postępowania z danymi osobowymi oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w ramach strony internetowej <https://grupaorchidea.pl>

## 1.

### Informacje ogólne

Administratorem Twoich danych osobowych jest Orchidea Cterative Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kazimierza Wielkiego 1, 50-077 Wrocław , wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej – we Wrocławiu VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRS pod numerem 0000558878, numer NIP: 8971809085. Użyte w niniejszej polityce prywatności i plików cookies sformułowanie „Strona www” opisuje stronę internetową dostępną pod adresem <https://grupaorchidea.pl>

## 2.

### Dane osobowe

Dane osobowe to, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym: RODO), informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania ze Strony www takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub adres do wysyłki.

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się skontaktować z nami za pośrednictwem adresu mailowego: [rodoandcookies@grupaorchidea.pl](mailto:rodoandcookies@grupaorchidea.pl)

Użytkownik swoje dane osobowe może przekazywać administratorowi za pośrednictwem Strony www, np. poprzez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego/newslettera

Dane użytkownika pozyskane przez administratora będą przetwarzane w następujących celach:

- przesyłania ze strony administratora newslettera i/lub rozsyłania na adres e-mail powiadomień o aktualizacjach, ofertach i informacji handlowej;
- prowadzenia działań marketingowych podejmowanych samodzielnie przez administratora
- prowadzenia analiz i statystyk na potrzeby prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej;
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (m. in. sytuacja, w których przetwarzanie danych użytkownika jest uzasadnione z uwagi na usprawiedliwione potrzeby administratora, co obejmuje między innymi konieczność zapewnienia bezpieczeństwa);
- wywiązania się przez administratora z obowiązku stosowania tzw. zasady rozliczalności, czyli obowiązku wykazania przez nas przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Dane są przetwarzane zgodnie z prawem i nie poddajemy ich dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z celami przewidzianymi przez prawo. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.

Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić przekazywane mu dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich.

Podanie danych jest dobrowolne.

Nie udostępniamy danych osobowych żadnym nieuprawnionym odbiorcom. Możemy powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w naszym imieniu. Dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dane użytkownika będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, z których korzystamy, organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie, prawnikom i doradcom działającym na nasze zlecenie, w przypadku gdy będzie to konieczne dla obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia przez nas roszczeń.

### 3.

#### **Prawa użytkownika w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownik ma następujące prawa:

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy jego dane osobowe, a także prawo do informacji o tym, jakie są to dane;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia jego danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
- c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych;
- d) prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
- h) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych.

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, o których mowa w punktach od a) do i) wystarczy, że prześlesz nam stosowną wiadomość elektroniczną na adres mailowy: [rodoandcookies@grupaorhidea.pl](mailto:rodoandcookies@grupaorhidea.pl)

### 4.

#### **Pliki cookies**

Podczas korzystania przez użytkownika ze Strony www na urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie czy tablecie) zapisywane są tzw. pliki cookies (ciasteczka) czyli niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje potrzebne do prawidłowego korzystania ze Strony www. Dzięki zapisaniu tych plików na Twoim urządzeniu możliwe jest m. in.: zbieranie danych statystycznych Strony www, co umożliwia nam rozwijanie jej zasobów zgodnie z preferencjami odwiedzających ją osób.

W ramach Strony www stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia

oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Użytkownik ma możliwość indywidualnej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W takiej sytuacji, korzystanie ze Strony www może być utrudnione.

Pliki cookies mogą być usunięte po ich zapisaniu, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzystasz.

## 5.

### Inne technologie

Stosujemy następujące technologie śledzące działania podejmowane przez użytkownika w ramach Strony www:

- kody śledzenia Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony www;
- Google AdWords śledzenie konwersji i tag remarketingowy – do mierzenia skuteczności reklamowania naszych usług / produktów za pośrednictwem platformy Google AdWords oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam wykorzystujemy śledzenie konwersji i remarketing;
- piksel konwersji Facebooka – w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych;
- wtyczki społecznościowe w tym wtyczka „Lubię to” – przy przygotowywanych przez nas treściach stosowane są tzw. wtyczki społecznościowe do mediów społecznościowych takich jak Facebook; kliknięcie tych wtyczek powoduje przekazanie do Facebooka informacji o adresie IP i identyfikatorze przeglądarki użytkownika;
- wtyczki WordPress – wtyczki do wyświetlania reklam i obsługi kampanii reklamowych na Stronie www.

## 6.

### Logi serwera

Korzystanie ze Strony www wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona www. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony www i nie są wykorzystywane w celu ich identyfikacji.

## 7.

### Zmiana Polityki prywatności i plików cookies

Niniejsza Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby będzie aktualizowana.